



PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

Démarrer avec l'IA : comprendre et faire ses premiers pas

Référence F1N0 | 3 heures | Demi-journée | Présentiel

Document établi selon les critères du Référentiel National Qualité (RNQ). Certification Qualiopi en cours.

1. Présentation générale de la formation

1.1 - Contexte et positionnement

L'intelligence artificielle générative est aujourd'hui présente dans toutes les conversations professionnelles. Pourtant, une grande partie des dirigeants, indépendants et salariés de Guadeloupe ne l'a jamais essayée sérieusement : par manque de temps, par crainte de la complexité, ou faute de savoir par où commencer.

Cette formation de découverte répond à ce besoin précis : en 3 heures, elle donne les repères essentiels pour comprendre ce qu'est l'IA générative, fait manipuler les outils une première fois dans un cadre guidé, et aide chaque participant à identifier ses premiers cas d'usage concrets. Elle est la porte d'entrée du parcours de formation GOFORMIA.

Avant cette formation	Après cette formation
L'IA reste un sujet abstrait ou intimidant	L'IA est comprise dans ses usages concrets
Aucune pratique, ou des essais isolés sans méthode	Premières interactions réussies, encadrées par le formateur
Difficulté à voir l'intérêt pour son métier	3 cas d'usage identifiés pour sa propre activité
Pas de vision des étapes pour progresser	Une suite de parcours claire et adaptée à son besoin

1.2 - Fiche d'identité de la formation

Champ	Valeur
Intitulé	Démarrer avec l'IA : comprendre et faire ses premiers pas
Référence interne	F1N0
Code NSF	326 - Informatique, traitement de l'information
Durée totale	3 heures - demi-journée
Modalité	Présentiel
Public	Dirigeants TPE/PME, indépendants, salariés, tout professionnel curieux de l'IA
Effectif	10 participants maximum



Champ	Valeur
Niveau	Découverte - aucun prérequis technique
Tarif	250 € HT par participant
Positionnement parcours	Niveau 1 du parcours GOFORMIA - passerelle recommandée vers la formation F1N1 « Maîtriser les outils d'IA générative »
Formateur	Yannick Grillon-Mixtur, expert numérique et IA
Organisme	GOFORMIA - SIREN 991 237 785 - Guadeloupe

2. Prérequis, public et accessibilité

Critères Qualiopi visés : critère 1 - Information du public / critère 2 - Identification des besoins

2.1 - Public cible

Cette formation s'adresse à toute personne exerçant une activité professionnelle et souhaitant découvrir concrètement ce que l'intelligence artificielle générative peut apporter à son métier, avant de s'engager dans un parcours de formation complet.

Profils	Exemples concrets
Dirigeants de TPE/PME	Gérants, directeurs, chefs d'entreprise de 1 à 50 salariés
Travailleurs indépendants	Auto-entrepreneurs, consultants, freelances, artisans, commerçants
Salariés en activité	Assistants, chargés de communication, commerciaux, responsables administratifs
Professionnels libéraux	Avocats, experts-comptables, professionnels de santé, architectes
Grands débutants	Toute personne n'ayant jamais utilisé un outil d'IA

2.2 - Prérequis

Aucune compétence préalable en informatique avancée ou en intelligence artificielle n'est requise. Cette formation est spécifiquement conçue comme une première approche, accessible à tous les profils.

Prérequis obligatoires	Non requis
Savoir utiliser un ordinateur ou un smartphone	Connaissance en programmation ou code
Disposer d'une adresse email active	Expérience préalable en IA
	Diplôme ou certification numérique

Conditions matérielles recommandées
Apporter un smartphone ou un ordinateur portable le jour J



Conditions matérielles recommandées

Connexion internet sur le lieu de formation (fournie)

2.3 - Accessibilité et situations de handicap

GOFORMIA s'engage à s'adapter au mieux à toute personne en situation de handicap. Contacter le référent handicap pour obtenir plus de précisions.

Référent handicap : Yannick Grillon-Mixtur, à contacter en amont de l'inscription, délai de traitement : 10 jours ouvrés.

Contact : contact@goformia.com | Téléphone : +590 690 23 78 88

2.4 - Modalités d'identification des besoins (critère 2 Qualiopi)

Avant chaque session, chaque participant complète un court questionnaire de positionnement transmis en ligne. Ce questionnaire permet :

- d'identifier le niveau de familiarité avec le numérique et l'IA ;
- de recueillir les attentes de chaque participant ;
- de préparer des démonstrations adaptées aux secteurs d'activité du groupe ;
- d'identifier d'éventuelles situations de handicap nécessitant une adaptation.

3. Objectifs pédagogiques et compétences visées

Critère Qualiopi visé : critère 3 - Adaptation de la formation aux publics bénéficiaires

3.1 - Objectif général

À l'issue de cette formation de 3 heures, le participant sera en mesure d'expliquer ce qu'est l'intelligence artificielle générative, d'interagir de façon simple avec un outil d'IA, et d'identifier les premiers usages pertinents pour son activité professionnelle, afin de choisir en connaissance de cause la suite de son parcours de montée en compétences.

3.2 - Objectifs opérationnels (compétences mesurables)

N°	Objectif opérationnel	Évaluation associée
1	Expliquer ce qu'est l'IA générative, ce qui la distingue de l'informatique classique, et citer les principaux outils du marché	Quiz - Module 1
2	Formuler une demande simple et exploitable à un outil d'IA générative (ChatGPT, Claude ou équivalent) et interpréter le résultat obtenu	Exercice guidé - Module 2
3	Identifier 3 tâches de sa propre activité pouvant bénéficier de l'IA à court terme	Fiche « Mes 3 premiers usages IA » - Module 3
4	Situer son besoin dans le parcours de formation et choisir l'étape suivante adaptée	Échange individuel d'orientation - Bilan



4. Programme détaillé - séquençage pédagogique

Critère Qualiopi visé : critère 3 - Conception et adaptation de la formation

La formation se déroule sur une demi-journée de 3 heures, hors pause. Elle alterne apports simples, démonstrations en direct sur des cas concrets guadeloupéens et manipulation guidée des outils par chaque participant.

Demi-journée - Comprendre, essayer, se projeter (3h)

Horaire	Module	Contenu détaillé	Méthode
09h00 - 09h15	Accueil et positionnement	Tour de table express : activité et attentes de chacun. Présentation des objectifs et du déroulé de la matinée.	Échange collectif
09h15 - 10h00	Module 1 : comprendre l'IA générative	Qu'est-ce que l'intelligence artificielle générative ? Démystifier les idées reçues Ce que l'IA sait faire, et ce qu'elle ne sait pas faire Panorama express des grandes familles d'outils (texte, image, audio) Exemples concrets par secteur d'activité, ancrés dans le tissu économique local Quiz interactif de compréhension	Exposé + exemples + quiz
10h00 - 10h50	Module 2 : l'IA en action - premiers pas guidés	Démonstrations en direct sur des cas métier proposés par les participants Création guidée d'un compte sur un outil gratuit (ChatGPT ou Claude) Premières requêtes rédigées par chaque participant, avec l'appui du formateur Lecture critique des résultats : ce qui est utile, ce qui doit être vérifié	Démonstration + manipulation guidée
10h50 - 11h00	Pause		
11h00 - 11h35	Module 3 : mes premiers cas d'usage	Méthode simple pour repérer les tâches chronophages de son quotidien Atelier individuel : compléter la fiche « Mes 3 premiers usages IA » Partage collectif : chaque participant présente un usage identifié	Atelier individuel + partage
11h35 - 12h00	Bilan, évaluation et orientation	Quiz de validation des acquis (10 questions, seuil de validation 70 %) Remise du kit découverte (mémo outils, 10 prompts pour démarrer) Présentation du parcours GOFORMIA et échange individuel d'orientation Questionnaire de satisfaction à chaud	Individuel + échange collectif



5. Méthodes et moyens pédagogiques

Critère Qualiopi visé : critère 4 - Adéquation des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement

5.1 - Approche pédagogique

La formation repose sur une pédagogie de la démonstration et de l'essai : chaque notion présentée est immédiatement illustrée en direct, puis essayée par les participants dans un cadre guidé. L'objectif est de lever les freins psychologiques et pratiques face à l'IA en moins d'une matinée.

Méthode	Description et proportion
Exposés interactifs	Apports simples et démystifiants, illustrés d'exemples locaux - 25 % du temps
Démonstrations live	Le formateur utilise les outils en direct sur écran projeté, sur les cas des participants - 30 % du temps
Manipulation guidée	Chaque participant réalise ses premières requêtes sur son propre appareil - 30 % du temps
Échanges collectifs	Questions, partage des cas d'usage, orientation de parcours - 15 % du temps

5.2 - Moyens matériels et techniques

- Salle équipée d'un vidéoprojecteur ou écran interactif
- Connexion Wi-Fi haut débit sur le lieu de formation
- Chaque participant utilise son smartphone ou son ordinateur portable
- Accès aux outils en ligne gratuits : ChatGPT, Claude, Gemini ou équivalent
- Support de formation numérique remis à chaque participant

5.3 - Documents remis aux participants

Document	Contenu
Kit découverte IA	Mémo des outils gratuits, guide de démarrage pas à pas
10 prompts pour démarrer	Sélection de 10 requêtes types, prêtes à adapter à son activité
Fiche « Mes 3 premiers usages IA »	Fiche individuelle complétée pendant la formation
Guide du parcours GOFORMIA	Présentation des 4 niveaux de formation et conseils d'orientation
Attestation de formation	Délivrée à chaque participant ayant suivi l'intégralité de la session

6. Modalités d'évaluation et suivi des acquis

Critères Qualiopi visés : critère 2 - Identification des besoins / critère 3 - Évaluation des acquis / critère 7 - Amélioration continue



6.1 - Dispositif d'évaluation à 3 temps

Moment	Outil	Objectif	Format
Avant la formation (J-3)	Questionnaire de positionnement express	Identifier le niveau, les attentes et d'éventuelles adaptations requises	En ligne
Pendant la formation	Exercices guidés + fiche cas d'usage	Vérifier la compréhension et la capacité à interagir avec un outil d'IA	Observation formateur + production individuelle
Fin de formation (J0)	Quiz de validation des acquis (10 questions) + satisfaction à chaud	Mesurer l'atteinte des objectifs, délivrer l'attestation de formation	Quiz numérique - seuil : 70 %, soit 7 bonnes réponses

6.2 - Traçabilité et archivage

L'ensemble des documents d'évaluation est archivé sur le Drive GOFORMIA, conformément aux exigences Qualiopi. Les documents suivants sont conservés pour chaque session :

- convocations datées et signées ;
- liste d'émargement signée ;
- questionnaires de positionnement individuels ;
- résultats des évaluations de fin de formation ;
- grilles d'auto-évaluation avant/après ;
- questionnaires de satisfaction à chaud et à froid ;
- attestations de formation individuelles ;
- convention de formation ou contrat de formation signé.

7. Qualification du formateur

Critère Qualiopi visé : critère 5 - Qualification et développement des compétences des intervenants

7.1 - Identité et expertise du formateur

Champ	Information
Nom et prénom	Yannick Grillon-Mixtur
Titre	Expert en numérique et intelligence artificielle
Structures	Fondateur de Connect Outremer (agence digitale) et cofondateur de GOFORMIA (organisme de formation)
Expertise principale	Transformation numérique des entreprises et organisations, intelligence artificielle générative, marketing digital, automatisation des processus
Expérience terrain	Accompagnement d'entreprises, collectivités et organisations en Guadeloupe et dans les DOM dans leur transition numérique



Champ	Information
Approche pédagogique	Formations conçues pour rendre les outils IA compréhensibles et immédiatement applicables pour des profils non techniques

7.2 - Maintien et développement des compétences du formateur

Conformément au critère 5 de Qualiopi, GOFORMIA garantit la mise à jour continue des compétences de ses formateurs. Dans un domaine en évolution rapide comme l'intelligence artificielle, cette veille est une exigence permanente. Elle repose notamment sur :

- une veille technologique hebdomadaire sur les nouvelles versions des outils d'IA ;
- la participation à des webinaires, conférences et événements professionnels liés à l'IA et au numérique ;
- le test et l'évaluation des nouveaux outils avant leur intégration dans les programmes ;
- une révision semestrielle du programme afin d'intégrer les évolutions majeures ;
- l'entretien d'un réseau professionnel d'experts IA aux niveaux national et international.

8. Organisation, logistique et conditions générales

8.1 - Modalités d'inscription et d'accès

- Inscription via le site www.goformia.com ou par contact direct (email / téléphone)
- Réception d'un dossier d'inscription comprenant : convention de formation, programme, questionnaire de positionnement
- Confirmation de l'inscription à réception du dossier signé et du règlement (ou accord de prise en charge OPCO)
- Inscription possible jusqu'à 72 heures avant la session - délai d'accès moyen : 2 semaines
- Tarif : 250 € HT par participant - sessions intra-entreprise sur devis

Taux de satisfaction et taux de réussite : communiqués à l'issue des premières sessions réalisées.

8.2 - Financement et prise en charge

La certification Qualiopi de GOFORMIA est en cours d'obtention (audit de la formation F1N1 en cours). Les prises en charge par les organismes financeurs (OPCO, AGEFICE, FIF-PL) deviendront possibles dès la certification obtenue. Dans l'attente, le règlement s'effectue directement par l'entreprise ou le participant, à l'inscription.

8.3 - Conditions d'annulation et report (voir CGV)

- Toute annulation par le participant doit être notifiée par écrit à GOFORMIA
- Annulation plus de 10 jours ouvrés avant le début : remboursement intégral ou report sans frais
- Annulation entre 5 et 10 jours ouvrés : report possible sans frais ou remboursement à 50 %
- Annulation moins de 5 jours ouvrés : aucun remboursement, sauf cas de force majeure
- GOFORMIA se réserve le droit d'annuler ou reporter une session si le nombre minimum de participants n'est pas atteint, avec remboursement intégral ou report



8.4 - Suite de parcours

Cette formation de découverte prépare directement à la formation F1N1 « Maîtriser les outils d'IA générative pour développer son activité » (14 heures), première étape structurante du parcours GOFORMIA. Le formateur oriente chaque participant lors de l'échange individuel de fin de session.

Document établi par GOFORMIA - Organisme de formation professionnelle - Guadeloupe

Version 1.0 - Juillet 2026 - Ce programme est un document vivant, révisé semestriellement pour refléter l'évolution des outils et des besoins du marché.